



# ANLEITUNG KUNDENPORTAL



# Inhalt

So bekommen Sie Zugang zum Kundenportal.....	3
So kommen Sie zum Kundenportal.....	4
So loggen Sie sich ein.....	5
Kennwort vergessen? .....	5
Kennwort ändern.....	7
So nutzen Sie das Kundenportal.....	8
Stammdaten.....	8
Dienstleistungen.....	9
Zertifikate .....	10
Zertifizierungsdetails .....	11
Kontrollstatus .....	12

# So bekommen Sie Zugang zum Kundenportal

Sobald wir das Kundenportal für Sie freischalten, bekommen Sie von uns ein E-Mail. In diesem E-Mail finden Sie einen Link, mit dem Sie Ihr persönliches Kundenportal aktivieren können. Klicken Sie auf diesen Link und Sie kommen zu dieser Seite:

**Betreff:** Ihr Zugang zum Kundenportal wurde freigeschaltet!

**Sehr geehrter Kunde!**

Sie haben ab sofort die Möglichkeit, Ihr persönliches Kundenportal zu nutzen.

In diesem Kundenportal können Sie Informationen zu **Kontrolle** und **Zertifizierung** abrufen.

Um Ihr Kundenportal zu aktivieren, müssen Sie sich mit einem beliebigen Benutzernamen und Kennwort registrieren. Dies können Sie mit einem Klick auf den folgenden Link schnell und einfach erledigen:

<http://kundenportal.easy-cert.at/VController.aspx?confirm=A5ECQ56CAc5eNXDJWaKWeQWbiiyCGV9mwLpiGXT/CSLo2XcZACEYoupKufpcFnRN>

*Hinweis: Öffnet sich beim Klick auf den Link keine Seite, kopieren Sie bitte den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Browsers.*

Eine ausführliche Anleitung zum Kundenportal finden Sie hier <http://kundenportal.easy-cert.at/IT0094-0.pdf>

Eine ausführliche Anleitung zum Lieferantenmanagement finden Sie hier <http://kundenportal.easy-cert.at/IT0050-0.pdf>

Wenn Sie Fragen zum Kundenportal haben, kontaktieren Sie bitte: [kundenportal@easy-cert.at](mailto:kundenportal@easy-cert.at)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr IT Support Team

**ECERT**  
Version 12.11.74.18

Herzlich Willkommen bei Ecert!

Bitte erfassen Sie Ihren Benutzernamen und Passwort.

Benutzer

Kennwort

Kennwort wiederholen

Login

Hier können Sie einen beliebigen Benutzernamen und ein beliebiges Kennwort eingeben. Mit diesen Zugangsdaten kommen Sie künftig ins Kundenportal.

**Hinweis:** Das Erstellen eines Zuganges ist nur vor der ersten Verwendung des Kundenportals notwendig.

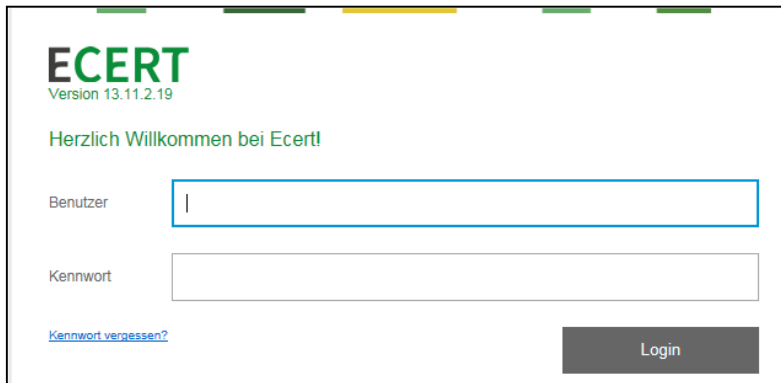
# So kommen Sie zum Kundenportal

Sie können das Kundenportal über den Link <https://kundenportal.easy-cert.at/> bzw. über folgende Websites erreichen:

ABG	<a href="http://www.abg.at"><u>www.abg.at</u></a>
agroVet	<a href="http://www.agrovet.at"><u>www.agrovet.at</u></a>
BIKO	<a href="http://www.biko.at"><u>www.biko.at</u></a>
Kontrollstelle für artgemäße Nutztierhaltung	<a href="http://www.kontrollstelle.at"><u>www.kontrollstelle.at</u></a>
EASY-CERT	<a href="http://www.easy-cert.com"><u>www.easy-cert.com</u></a>

# So loggen Sie sich ein

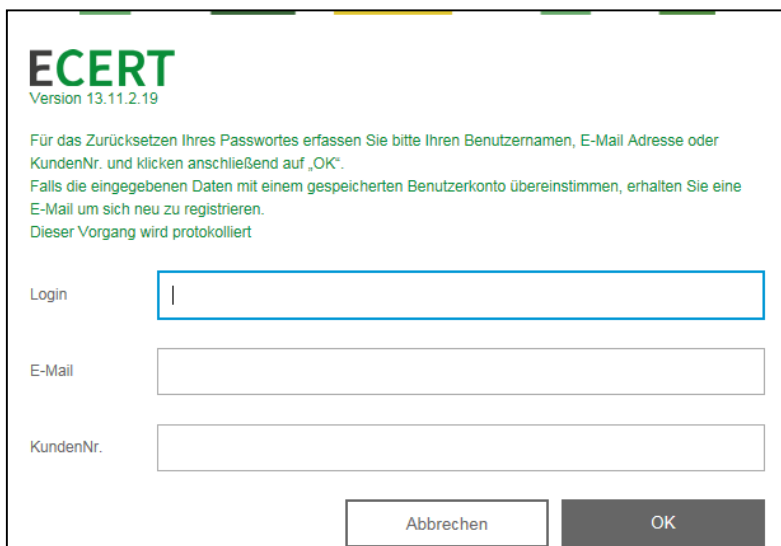
Geben Sie hier Ihre persönlichen Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „Login“:



The screenshot shows the ECERT login interface. At the top left is the ECERT logo with the version number 13.11.2.19. Below the logo is a welcome message: "Herzlich Willkommen bei Ecert!". There are two input fields: "Benutzer" (User) and "Kennwort" (Password). A link for "Kennwort vergessen?" (Forgot password?) is located below the password field. A "Login" button is positioned at the bottom right of the form.

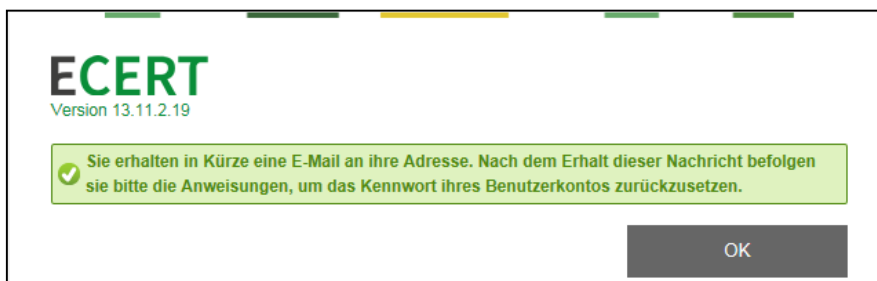
## KENNWORT VERGESSEN?

Klicken Sie auf „Kennwort vergessen?“, dann erscheint folgende Seite:



The screenshot shows the ECERT password reset page. It features the ECERT logo and version number. The main text instructs the user: "Für das Zurücksetzen Ihres Passwortes erfassen Sie bitte Ihren Benutzernamen, E-Mail Adresse oder KundenNr. und klicken anschließend auf „OK“. Falls die eingegebenen Daten mit einem gespeicherten Benutzerkonto übereinstimmen, erhalten Sie eine E-Mail um sich neu zu registrieren. Dieser Vorgang wird protokolliert". There are three input fields: "Login", "E-Mail", and "KundenNr.". At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" (Cancel) and "OK".

Folgen Sie den Anweisungen, Sie erhalten daraufhin ein E-Mail:



The screenshot shows a confirmation message from ECERT. It includes the logo and version number. A green box with a checkmark icon contains the text: "Sie erhalten in Kürze eine E-Mail an ihre Adresse. Nach dem Erhalt dieser Nachricht befolgen sie bitte die Anweisungen, um das Kennwort ihres Benutzerkontos zurückzusetzen." An "OK" button is located at the bottom right.

Klicken Sie auf den Link in dem E-Mail, öffnet sich das Browserfenster mit einer Seite, in der Sie sich ein neues Kennwort ausstellen können.

Sehr geehrte Damen und Herren!

Sie haben im Kundenportal die "Passwort vergessen"-Funktion benutzt.  
Mit einem Klick auf den unten stehenden Link können Sie ein neues Passwort eingeben:

<http://kundenportal.easy-cert.at/VController.aspx?confirm=A5ECQ56CAC5eNXDJWaKWeQWbilyCGV9mwLpiGXT/CSLjzFJ7orRz6RHHkpk1pGzslK7Vr+PIUVNthmFxy2VocTQ6JOeFoMIK5E80ZOg=N>

Hinweis: Öffnet sich beim Klick auf den Link keine Seite, kopieren Sie bitte den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Browsers.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr IT Support Team

Hinweis: Die E-Mail wurde automatisch verschickt, bitte beantworten Sie diese E-Mail bitte NICHT per 'Reply' (Antwort-Button in Ihrem E-Mail-Programm). Wenn Sie Fragen haben, schreiben Sie bitte an: [kundenportal@easy-cert.at](mailto:kundenportal@easy-cert.at)

**ECERT**  
Version 13.11.2.19

Herzlich Willkommen bei Ecert!

Bitte erfassen Sie Ihren Benutzernamen und Passwort.

Benutzer

Kennwort

Kennwort wiederholen

Login

## KENNWORT ÄNDERN

Öffnen Sie Ihr Kundenportal und klicken Sie oben rechts auf Ihren Anmeldenamen, danach auf „Profil“:

The screenshot shows the 'Stammdaten' (Profile) page of the ECERT customer portal. The page is divided into two main sections: 'Firmen/Personendaten' and 'Adressat'. The 'Firmen/Personendaten' section includes fields for 'KundenNr.', 'LFBS Nr.', 'Vorname', 'Name/Firma', 'Zusatz', and 'Hausname'. The 'Adressat' section includes fields for 'Strasse', 'PLZ', 'Ort', 'Bezirk', 'Bundesland' (set to 'Obersteiermark'), and 'Land' (set to 'Österreich'). A red box highlights the 'Logout' button in the top right corner. The ECERT logo is visible in the top right corner.

Es öffnet sich dieses Fenster:

The screenshot shows the 'Kennwort ändern' (Change Password) form. It contains three input fields: 'Aktuelles Kennwort', 'Neues Kennwort', and 'Kennwort wiederholen'. Below the fields is a blue 'Änderungen bestätigen' button. The 'Spracheinstellungen' section shows 'Sprache' set to 'DE-AT' and 'Datum-/Zahlenformat' set to 'German (Austria)'. There are also two input fields for date and time, and a '1 234 567,89' value. A blue 'Änderungen bestätigen' button is located at the bottom right of the form.

Geben Sie nur Ihr altes Kennwort sowie Ihr neues ein (aus Sicherheitsgründen zwei Mal) und bestätigen Sie mit „OK“. Zukünftig können Sie sich mit Ihrem neuen Kennwort beim Kundenportal anmelden.

# So nutzen Sie das Kundenportal

## STAMMDATEN

Hier können Sie Ihre - bei uns im System gespeicherten - Stammdaten einsehen:

The screenshot shows the 'Stammdaten' page in the ECERT portal. It features a navigation bar with 'Meine Daten', 'Stammdaten', 'Dienstleistungen', 'Zertifikat', 'Zertifizierungsdetails', and 'Kontrollstatus'. The 'Stammdaten' section is active, showing two main data areas:

- Firmen/Personendaten:** Fields for KundenNr., Uf/Bis Nr., Vorname, Name/Firma, Zusatz, and Hausname.
- Adressat:** Fields for Firmenadresse, Strasse, PLZ, Ort, Bezirk, Bundesland (set to Oberösterreich), and Land (set to Österreich).

Below the address fields is a pagination control showing '1 von 1'. A 'Kontakt' table is displayed below, with columns 'Kontaktart' and 'Kontaktinfo'. The table lists multiple email addresses. At the bottom, a footer note reads: 'Sollten diese Daten inkorrekt sein, verwenden Sie bitte folgendes Formular um uns zu benachrichtigen!'.

Sollte Anpassungen nötig sein, können Sie uns darüber informieren, indem Sie den untenstehenden Link anklicken. Daraufhin öffnet sich ein Fenster, über das Sie uns ein E-Mail bezüglich des Fehlers schreiben können:

The screenshot shows an email composition window titled 'Nachricht\*'. The window has a toolbar with options for [Style], [Font], and [Size]. The email body contains the text: 'Guten Tag, unsere Telefonnummer hat sich geändert: 01234/56789'.



## DIENTSLEISTUNGEN

Hier sehen Sie alle Ihre - in unserem System - gebuchten Dienstleistungen:

Stammdaten <b>Dienstleistungen</b> Zertifikat Zertifizierungsdetails Kontrollstatus					
Saison	Dienstleistung	Kontrollstelle	KV-Status	DL - Datum von	DL - Datum bis
2019	Lieferantenkontrolle	agroVet - LW Lebring	Vereinbarung abgeschlossen		
2019	Donau Soja	agroVet - VA Enzersfeld	KV abgeschlossen	15.11.2013	
2019	Herkunftssicherung Ei	agroVet - VA Enzersfeld	KV abgeschlossen	22.12.2010	
2019	OGT VA	agroVet - VA Enzersfeld	KV abgeschlossen	22.12.2010	
2019	Lohnverarbeitung	ABG - LW Lebring	fremd KV	01.01.2018	
2019	Lieferantenkontrolle	KaN	Vereinbarung abgeschlossen		
2019	AMA-GS Eier Packstelle	KaN	KV abgeschlossen	01.01.2012	
2019	TG Packstelle	KaN	KV abgeschlossen	01.01.2012	
2019	Origin AT Bio Austria	InfoXgen	Vereinbarung abgeschlossen	27.11.2009	
2019	Origin EU-Bio-VO	InfoXgen	Vereinbarung abgeschlossen	27.11.2009	

[ Seite 1 von 2 ] Treffer: 11

[Legende](#)

Erklärung der Spalten	
<b>Saison</b>	aktuelle Saison
<b>Dienstleistung</b>	Name der gebuchten Kontrolldienstleistung
<b>Kontrollstelle</b>	Kontrollstelle, welche die Kontrolldienstleistung kontrolliert
<b>KV-Status</b>	Kontrollvertrags-Status
<b>DL - Datum von</b>	Datum, ab dem die Kontrolldienstleistung aktiv ist
<b>DL - Datum bis</b>	Datum, bis wann eine Kontrolldienstleistung aktiv ist

Mit einem Klick auf die „**Legende**“ erhalten Sie zusätzliche Informationen über die von Ihnen gebuchten Dienstleistungen.

Dienstleistung	Beschreibung
Donau Soja	Donau Soja "Standard"
Herkunftssicherung Ei	Privatrechtlicher Standard für nachweislich gesicherte Herkunft von Freiland- und Bodenhaltungseiern idgF
OGT VA	Richtlinie zur Definition der "Gentechnikfreien Produktion" von Lebensmitteln und deren Kennzeichnung idgF
AMA-GS Eier Packstelle	
TG Packstelle	

[ Seite 1 von 1 ] Treffer: 5

[Ausblenden](#)

## ZERTIFIKATE

Hier werden Ihre Zertifikate - auch bereits abgelaufene - angezeigt.

Stammdaten Dienstleistungen <b>Zertifikat</b> Zertifizierungsdetails Kontrollstatus				
	Zertifikatsnummer	Bezeichnung	Saison	Gültig bis
	7-43118-2018	Donau Soja Zertifikat - VA	2018	31.12.2019
	7-43118-2018	Herkunftssicherung Zertifikat	2018	31.12.2019
	7-43123-2018	OGT Zertifikat - VA	2018	31.12.2019
	6-49809-2018	"Tierschutzgeprüft" Zertifikat	2018	31.12.2019

## Erklärung der Spalten

<b>Zertifikatsnummer</b>	Nummer des Zertifikats. Mit einem Klick auf diese Nummer können Sie das Zertifikat im PDF-Format herunterladen.
<b>Bezeichnung</b>	Name des Zertifikats
<b>Saison</b>	Saison, in der das Zertifikat erstellt wurde
<b>Gültig bis</b>	Gültigkeitsdauer des Zertifikats

## ZERTIFIZIERUNGSDetails

Hier können Sie die Details Ihrer Zertifizierung abrufen, auch die Anzeige der Zertifizierungsdetails vergangener Saisonen ist möglich.

Stammdaten Dienstleistungen Zertifikat <b>Zertifizierungsdetails</b> Kontrollstatus								
2018		19.12.2018						
⚙	Dienstleistung	Fläche in ha	Anzahl Tiere	Haltungsform	Status	Zert. am	gültig bis	Anmerkung
<input type="checkbox"/>	Donau Soja				konform	17.12.2018	31.12.2019	
<input type="checkbox"/>	Verarbeitungsprodukte				konform	17.12.2018	31.12.2019	
<input type="checkbox"/>	Eier, frisch				konform	17.12.2018	31.12.2019	
<input type="checkbox"/>	Herkunftssicherung Ei				konform	17.12.2018	31.12.2019	
<input type="checkbox"/>	Verarbeitungsprodukte				konform	17.12.2018	31.12.2019	
<input type="checkbox"/>	HG-Hühner-Frischeier (BH/AT)				konform	17.12.2018	31.12.2019	
<input type="checkbox"/>	HG-Hühner-Frischeier (FL/AT)				konform	17.12.2018	31.12.2019	

Erklärung der Spalten	
<b>Dienstleistung</b>	In dieser Baumstruktur wird in der ersten Ebene der Standard angezeigt, in der zweiten Ebene die Kategorie, in der dritten der Zertifizierungsgegenstand
<b>Fläche in ha</b>	Die Größe der Fläche, auf der die Kultur angebaut wird
<b>Anzahl Tiere</b>	Anzahl der Tiere
<b>Status</b>	Status der Zertifizierung
<b>Zert. am</b>	Datum der Zertifizierung
<b>gültig bis</b>	Gültigkeitsdauer der Zertifizierung
<b>Anmerkung</b>	Anmerkung zur Zertifizierung, sofern hinterlegt

Mit einem Klick auf „**Legende (Statuserklärung)**“ erhalten Sie zusätzliche Informationen zu den zertifizierten Standards sowie eine Erklärung zum Status.

Dienstleistung	Info Dienstleistung	Status
Donau Soja	Donau Soja "Standard"	konform
Herkunftssicherung Ei	Privatrechtlicher Standard für nachweislich gesicherte Herkunft von Freiland- und Bodenhaltungseiern idgF	konform
OGT VA	Richtlinie zur Definition der "Gentechnikfreien Produktion" von Lebensmitteln und deren Kennzeichnung idgF	konform

## KONTROLLSTATUS

Hier werden Ihre Kontrollaufträge und die dazugehörigen Kontrollberichte angezeigt.

Stammdaten Dienstleistungen Zertifikat Zertifizierungsdetails **Kontrollstatus**

Ausgewählte Dateien herunterladen
 Filter zurücksetzen
 Abbrechen

---

⏪ 

 Workflowschritt 

 Produktionsstätte 

 Ergebnis Zertifizierung 

 Saison

---

	Saison	Datum Kontrolle	Kontrollart	Workflowschritt	Dienstleistung	Ergebnis Zertifizierung
⊟	2019					
⊟	2018					
⊟	2018					
<input type="checkbox"/>	2018	18.12.2018	Stichprobe	Zertifizierung abgeschlossen	TG Packstelle	OK
⊟	2018					
<input type="checkbox"/>	2018	14.11.2018	Stichprobe	Zertifizierung abgeschlossen	TG Packstelle	OK
⊟	2018					
<input type="checkbox"/>	2018	10.10.2018	Hauptkontrolle Hauptkontrolle Hauptkontrolle	Zertifizierung abgeschlossen	Donau Soja Herkunftssicherung Ei OGT VA	OK

Erklärung der Spalten	
<b>Saison</b>	Kontrollsaison
<b>Datum Kontrolle</b>	Datum, an dem die Kontrolle durchgeführt wurde
<b>Kontrollart</b>	Art der Kontrolle
<b>Workflowschritt</b>	Bearbeitungsstatus der Kontrolle
<b>Dienstleistung</b>	Kontrolldienstleistung
<b>Ergebnis Zertifizierung</b>	Ergebnis der Zertifizierung

Klicken Sie auf einen Kontrollauftrag, werden die dazugehörigen Inspektionsberichte angezeigt.

Dokumente Zugehörige Produktionsstätten

	Auswahl	Dateiname	Berechtigun	Fileart	Status Dokument	Datum	Betreff	Dateigröße (KB)
<input type="checkbox"/>		KaN-AMA-GS Bericht 10.10.2018.pdf		Inspektionsbericht		10.10.2018		246,74 KB
<input type="checkbox"/>		KaN TG-Bericht 10.10.2018.pdf		Inspektionsbericht		10.10.2018		290,27 KB

|< >| Seite 1 von 1 | Treffer: 2