

**Austria Bio Garantie d.o.o.**

Franje Punčeca 8  
40 000 Čakovec



hr.abg-cert.com



# Certifikacijski program



**Sektor prerade, trgovine, uvoza i  
podugovaranja;  
Državni i međunarodni**



## **Standardi:**

EU/Eko Uredba 834/2007 s važećim izmjenama i dopunama;  
Poljoprivredni proizvodi iz ekološke proizvodnje i njihove prerađevine  
(trenutno važeća verzija). Kao i nacionalni i privatni, neakreditirani  
ekološki standardi poput Bio Austria, Bio Suisse, Demeter, Naturland,  
Bioland, Bio-Hotels, i ostale usluge u području ekološke proizvodnje



Fotografije: AMA, ABG, A. Zollitsch, C. Holler, BMLFUW

Program će biti objavljen na <http://hr.abg-cert.com/>

## Sadržaj

Predgovor .....	3
Akreditacija .....	3
Područje primjene .....	3
Uvjeti .....	3
Aktivnosti ABG-a.....	4
Zaposlenici.....	4
Postupak prijave za nadzor i certifikaciju.....	4
Provjera izvedivosti.....	4
Potpisivanje ugovora .....	5
Osnovni uvjeti kvalifikacije za nadzorni postupak .....	5
Dokumenti potrebni za ekološki nadzor.....	5
Dokumenti za nadzor.....	5
Kupovina sirovina .....	6
Deklariranje/označivanje.....	6
Pravila korištenja ABG loga .....	6
Dodjela nadzora/odabir inspektora.....	6
Nadzor .....	7
Model za računanje učestalosti nadzora na temelju rizika .....	7
Postupak nadzora .....	7
Uzorkovanje/analiza uzorka.....	8
Izveštavanje .....	9
Tretiranje odstupanja i naknadnih podnesaka.....	9
Certifikat.....	9
Objava certifikata .....	9
Nadzor certifikata i loga .....	9
Sankcija 1 upozorenje .....	9
Sankcija 2 povećanje obveze dokumentiranja i izvještavanja.....	9
Sankcija 3 naknadni nadzor koji se plaća.....	9
Sankcija 4 isključivanje zahvaćene serije proizvoda iz distribucije kao certificiranog proizvoda sukladno pravnoj osnovi.....	9
Sankcija 5 raskid ugovora o nadzoru .....	10
Raskid ugovora o nadzoru.....	10
Promjene u nadležnosti .....	10
Vođenje i pohrana dokumentacije .....	10
Žalbe i prigovori .....	10
Promjene Uredbe.....	10
Referiranje programa.....	11

<p><b>Predgovor</b></p> <p>Austria Bio Garantie GmbH (dalje u tekstu ABG) osnovana je 1993. kao nadzorno tijelo ekoloških proizvoda. Zadaća ABG-a je nadzor i certifikacija ekoloških proizvoda: od ekoloških sirovina do konačnog prerađivača i distributera. ABG djeluje u ime tijela za hranu. Bilo koji proizvod kojeg je certificirala ABG u Hrvatskoj nosi šifru nadzornog tijela HR-EKO-07.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/">http://hr.abg-cert.com/</a></p>
<p><b>Akreditacija</b></p> <p>Austria Bio Garantie d.o.o. je akreditirano certifikacijsko tijelo za proizvode prema normi 17065 od strane Hrvatske akreditacijske agencije u području opisanom u prilogu Potvrde o akreditaciji broj 3662. To jamči da nadzorno tijelo certificira poduzeća na <b>neovisan, neutralan i kompetentan način</b> te sve podatke tretira povjerljivim.</p> <p>Opseg akreditacije se konstantno širi kako bi zadovoljio potrebe korisnika. ABG provjerava i provodi certifikaciju poduzeća vezano uz implementaciju sljedećih, akreditiranih smjernica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EU Uredba o ekološkim proizvodima (EK) 834/2007 s važećim izmjenama i dopunama;</li> <li>• Nacionalni propisi za ekološku proizvodnju (trenutno važeća verzija)</li> </ul>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#accreditation">http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#accreditation</a></p>
<p><b>Područje primjene</b></p> <p>Ovaj program i Opći uvjeti ABG-a čine osnovu nadzora i certifikacije ekoloških proizvoda prerađivačkih poduzeća te im dozvoljava reklamiranje i označavanje proizvoda certifikatom. Poduzeća kao i potrošači, mogu imati povjerenja u ABG budući da se radi o neovisnom, neutralnom i kompetentnom nadzornom tijelu. Svi su uvjeti navedeni u specifičnim smjernicama.</p> <p>Ovaj program odnosi se na uvjete koji su u skladu s EU Uredbom o ekološkim namirnicama i poljoprivrednim proizvodima iz ekološke proizvodnje i njihovim prerađevinama (trenutno važeća verzija).</p> <p>Ekološki proizvod se može predstavljati kao takav ukoliko ispuni sve uvjete certifikacijskog programa ABG-a.</p> <p>Program je od važnosti svim poduzećima koja tvrde da su dio ekološke proizvodnje u bilo kojem trenutku proizvodnje, prerade i/ili distribucije proizvoda. To se odnosi na certificirane ekološke proizvode koji su u skladu s Uredbom (EK) br. 834/2007 (EU Uredba o ekološkim namirnicama) i poljoprivrednim proizvodima iz ekološke proizvodnje i njihovim prerađevinama (trenutno važeća verzija), kao što su ekološka hrana, ekološka stočna hrana i ekološka kozmetika.</p> <p>Svi korisnici koji se pronalaze u ovim područjima primjene imaju pristup programu putem ABG-ove web stranice.</p> <p>Svi trenutni i dnevno ažurirani certifikati mogu se pronaći na stranicama ABG-a na <a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a> i <a href="http://www.easy-cert.com">www.easy-cert.com</a></p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms">http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms</a></p> <p><a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a></p>
<p><b>Uvjeti</b></p> <p>U suštini, osnova proizvodnje ekoloških proizvoda u HRVATSKOJ / Europskoj Uniji (EU) određuje se dvjema uredbama – Uredbom (EK) br. 834/2007 s važećim izmjenama i dopunama (uključujući sve primjenjive provedbene uredbe) i važeći nacionalni propisi s važećim izmjenama i dopunama. Obje uredbe mogu se preuzeti na web stranicama ABG-a <a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a>.</p> <p>Osim opće primjenjivog zakona koji se tiče ekološke proizvodnje u Hrvatskoj, postoji niz propisa u okviru privatnog prava (npr. propisi od udruga). Svaki subjekt može odlučiti podvrgnuti im se ukoliko je to potrebno. Većinu ovih dodatnih uredbi ABG može nadzirati i certificirati.</p> <p>Najvažniji opći uvjeti su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ulazna sirovina: Podrijetlo svih sastojaka. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svi poljoprivredni sastojci osim nekoliko specifično definiranih iznimki moraju biti ekološkog podrijetla.</li> <li>- Pomagala i aditivi mogu se koristiti ako se nalaze na dozvoljenom popisu definiranom u Uredbi 834/2007 s važećim izmjenama i dopunama.</li> <li>- Nadzor dostavljene robe i popratnih dokumenata.</li> <li>- Proizvodnja bez GMO-a: provjera svih pomagala i aditiva ako su bez GMO-a (potvrda deklaracijom dobavljača)</li> </ul> </li> <li>• Poduzeća koja se nadziru obavezna su prikazati recepte i proizvodne metode.</li> </ul>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a></p> <p><a href="http://hr.abg-cert.com/standards/#organic">http://hr.abg-cert.com/standards/#organic</a></p>

<p>Tijekom nadzora pratit će se cjelokupni proces proizvodnje ekološkog proizvoda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proizvodnja/prerada/recepti: Ekološki proizvodi moraju se pohraniti odvojeno od konvencionalno obrađenih i pakiranih proizvoda.</li> <li>• Skladištenje: Ekološke namirnice moraju se pohraniti odvojeno od konvencionalno obrađenih i pakiranih namirnica.</li> <li>• Označavanje/identifikacija: Specifični uvjeti Uredbe 834/2007 s važećim izmjenama i dopunama, a vezano uz oblikovanje i deklariranje, moraju se poštivati.</li> <li>• Dokumentacija: Postupak ekološke proizvodnje mora biti u potpunosti razumljiv putem specifičnih dokumenata i podataka.</li> </ul> <p>Daljnje informacije o specifičnim podružnicama mogu se pronaći na web stranicama ABG-a: <a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a> u obliku brošure.</p>	
<p><b>Aktivnosti ABG-a</b></p> <p>Aktivnosti ABG-a obuhvaćaju nadzor i certifikaciju u skladu sa spomenutim standardima. Cjelokupni postupak proizvodnje provjeravat će se barem jedanput godišnje kako bi se jamčio integritet rezultata. U suštini, ABG provodi sav nadzor. Ukoliko se ugovore druga nadzorna tijela za provođenje nadzora, ista moraju biti akreditirana u skladu s ISO 17065 standardima / ispunjavati uvjete standarda koji se provjerava. Prije no što nadzor izvrši podugovarač korisnik se s tim mora složiti. Ukoliko se prilikom nadzora uzmu uzorci, isti se šalju akreditiranim laboratorijima (ISO 17025).</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a></p>
<p><b>Zaposlenici</b></p> <p>ABG zapošljava kompetentne i nepristrane zaposlenike. Inspektor se bira prema njezinim/njegovima pojedinim kompetencijama te prema nepristranosti naspram pojedinog poduzeća/podružnice. Za procjenu rezultata nadzora koristi se "princip 4 oka" koji provodi kompetentan i nepristran certifikator.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#team">http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#team</a></p>
<p><b>Postupak prijave za nadzor i certifikaciju</b></p> <p>Zainteresirane strane mogu informacije o uvjetima nadzora i certifikacije preuzeti na web stranicama ABG-a: <a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a> ili putem telefona na broj: 040/390 163.</p> <p>Nakon registracije zainteresiranih strana, podaci o poduzeću koji se nalaze na "kontrolnoj listi za nove korisnike" bit će zabilježeni u pisanom obliku. Zahtjev se može predati telefonom, poštom, faxom, e-poštom ili direktno putem web stranice. Poduzeće će dobiti materijale (na primjer podatke, gdje naći informacije na web stranici) i cjenik.</p> <p><b>Provjera izvedivosti</b></p> <p><u>Pozitivna izvedivost:</u> Ispunjena "kontrolna lista novog korisnika" (= dokument za registraciju) dostavit će se u svrhu provjere izvedivosti odgovornom nadležnom voditelju. Provjerit će se podaci i izvedivost usluge te, ako je potrebno, sve nesigurnosti i eventualni dodaci dodat će se u dogovoru s klijentom. Nadležni voditelj procjenjuje dobivene informacije da bi osigurao: a) informacije o korisniku i proizvodu potrebne za provedbu postupka certificiranja; b) razlučivost i razumijevanje svih poznatih razlika između certifikacijskih tijela i korisnika, uključujući sporazum o standardima ili normativnim dokumentima; c) naveden opseg predviđene certifikacije d) dostupnost sredstva za obavljanje svih evaluacijskih aktivnosti; f) certifikacijsko tijelo ima stručnost i mogućnost za izvođenje certifikacijskih aktivnosti.</p> <p><u>Negativna izvedivost:</u> Ako izvedivost nije dodijeljena, nadležni voditelj unosi napomenu „NIJE OK“. Osim toga, potrebno je zabilježiti i razlog negativne izvedivosti, a nadležni voditelj će o tome obavijestiti klijenta/poduzeće.</p> <p>Ovdje je također potrebno provjeriti (u slučaju zainteresiranog korisnika, a vezano za ekološki nadzor/certifikaciju) je li klijent već bio podvrgnut ekološkom nadzoru te</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/processors/">http://hr.abg-cert.com/processors/</a></p>

<p>u tom slučaju zatražiti naziv nadzornog tijela koje je provelo nadzor. U slučaju pozitivnog odgovora, od prethodnog nadzornog tijela potrebno je prikupiti nadzorno izvješće, uključujući mjere i sankcije ili obavijesti nadležnih tijela za posljednje tri godine.</p>	
<p><b>Potpisivanje ugovora</b></p> <p>Ukoliko poduzeće odluči prihvatiti ponuđene usluge, sljedeći će dokumenti biti dostavljeni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Ugovora o nadzoru</li> <li>• Opći uvjeti</li> <li>• Cjenik</li> <li>• Katalog sankcija</li> </ul> <p>Troškovi nadzora i certifikacije računaju se po satu. Ugovor o nadzoru prikazuje opseg i trajanje nadzora. Nadalje, opisane su moguće sankcije i postupak uzorkovanja. Opći uvjeti navode opseg nadzora, prava i dužnosti korisnika i ABG-a, upotrebu loga ABG-a, troškove, odgovornost, privatnost itd.</p> <p>Nakon što klijenti potpišu i datiraju ugovore, ugovore će potpisati i ABG te će se jedna kopija vratiti poduzeću. Jednom kad su ugovori o ekološkom nadzoru potpisani, poduzeće je registrirano kao ekološko te će kao takvo biti prijavljeno nadležnom tijelu za sigurnost hrane. Od sada, poduzeće je obvezno uskladiti se s uvjetima ekološke proizvodnje. Jednom kad nadzor bude izvršen doći će do potvrde certifikacije. Od tog trenutka, ekološki se proizvod može distribuirati u gore opisanom području primjene.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms">http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms</a></p>
<p><b>Osnovni uvjeti kvalifikacije za nadzorni postupak</b></p> <p>Ukoliko poduzeće želi pristupiti nadzornom postupku, mora u potpunosti opisati jedinicu i/ili postrojenje i/ili aktivnost. Sve nužne mjere moraju biti određene i primijenjene kako bi se osigurala usklađenost s uvjetima ekološke uredbe na svim razinama poduzeća, jedinice i/ili postrojenja, i/ili aktivnosti.</p> <p>Kako bi se potrebni podaci standardizirali, ABG je stvorio strukturiranu dokumentaciju (dokument K0341HR). Ova dokumentacija mora biti u potpunosti dostupna, ažurirana i potpisana. Zajedno s planom poduzeća i organigramom sa svim "ekološki" relevantnim jedinicama/osobama ovi su dokumenti temelj primarnog nadzora i certifikacije.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a></p>
<p><b>Dokumenti potrebni za ekološki nadzor</b></p> <p>U svrhu usklađivanja s pravnim uvjetima nužnim za ekološki nadzor, "povijest" eko proizvoda mora biti jasna. Definirani minimum dokumenata mora biti ispunjen i dostupan tijekom nadzora.</p> <p>Prilikom godišnjeg nadzora, poduzeće mora dokazati da su udovoljeni uvjeti Uredbe (EK) Br. 834/2007 s važećim izmjenama i dopunama zajedno s nacionalnim propisima, i ukoliko je potrebno s uvjetima drugih licenciranih partnera (udruga ili ekoloških uredbi specifičnih za pojedinu zemlju). Ključna točka nadzora je protok robe. Poduzeće mora dokazati da je kupljena dostatna količina ekološkog materijala (ili gdje je primjenjivo, sirovina koja ispunjava dodatne uvjete) kako bi se proizveo relevantan eko proizvod. To se vrši uz obavezno razmatranje postotaka u receptima, korištenja i inventara skladišta. Kako bi se dobila certifikacija ekološkog proizvoda, usporedba mora biti točna i jasna.</p> <p>Svi gore navedeni dokumenti temeljni su uvjeti za dokazivanje protoka robe prilikom nadzora. Računalno praćenje proizvoda te ručno stvoren pregled kupnje sirovina i prodaje proizvoda kao i arhiv proizvodnje mogu smanjiti napor potreban za nadzor praćenja protoka robe što će u konačnici smanjiti troškove nadzora.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/processors/#infosheets">http://hr.abg-cert.com/processors/#infosheets</a></p>
<p><b>Dokumenti za nadzor</b></p> <p>Sljedeći dokumenti moraju biti dostupni i ukoliko je potrebno, popisani u ažuriranoj preglednoj tablici:</p> <p>Popis svih kupljenih poljoprivrednih sirovina kao i korištenih suplemenata i pomagala za preradu zajedno s nazivom i adresom pojedinog dobavljača te potvrdom da je kupljeni proizvod zaista ekološki proizvod ili dopušteni konvencionalni proizvod. Potvrda može biti važeći ekološki certifikat dobavljača, oznaka proizvoda i popratni dokumenti koji nose ekološke informacije u traženom</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a></p>

<p>obliku te šifru nadzornog tijela.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostavni računi ili priznanice</li> <li>• Recepti</li> <li>• Proizvodna dokumentacija na kojoj je prikazana prerađena količina pojedine sirovine.</li> </ul>	
<p><b>Kupovina sirovina</b></p> <p><u>Sastojci iz provjerene, ekološke proizvodnje:</u>  U suštini, prerađeni eko proizvod može u sastavu sadržavati samo ekološke poljoprivredne sastojke koji potječu iz već provjerene, eko proizvodnje. Valjan certifikat kojeg je dodijelilo ekološko nadzorno tijelo uglavnom je način potvrde takvog proizvoda.</p> <p><u>Sastojci konvencionalnog, poljoprivrednog podrijetla i sastojci ne-poljoprivrednog podrijetla – aditivi i pomagala:</u>  Iako je temeljno načelo da eko proizvod u sastavu može imati samo druge ekološke proizvode, EU Uredba dozvoljava određene sastojke konvencionalne kvalitete kao i određene aditive i pomagala za proizvodnju ekološkog proizvoda.</p> <p>Daljnje informacije mogu se pronaći na letcima podružnica.</p> <p><u>Upravljanje online dobavljačima:</u>  Kupci podatke o ekološkim dobavljačima mogu prikupiti online te tako automatski dobiti tekuće i relevantne certifikacijske rezultate (npr. upravljanje online dobavljačima za mljekarstvo).</p>	
<p><b>Deklariranje/označavanje</b></p> <p>Navedeni cilj Uredbe (EK) br. 834/2007 s važećim izmjenama i dopunama je ujednačenost ekološke poljoprivrede diljem EU. "Ekološki" proizvod smatra se "ekološkim" ukoliko oznake, reklame ili dokumentacija proizvoda, sastojci ili korištena stočna hrana daju kupcu dojam da je sastojak, pojedini dijelovi ili korištena stočna hrana u skladu s uvjetima ove Uredbe.</p> <p>Označavanje ekološkog proizvoda ili proizvoda s ekološkim sastojcima je pravno definirano Uredbom (EK) br. 834/2007 s važećim izmjenama i dopunama. Ukoliko proizvod ne zadovoljava uvjete Uredbe u potpunosti, možda neće biti proglašen ekološkim!</p> <p>Više informacija na ovu temu može se pronaći u ABG-ovim brošurama na web stranicama.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a></p> <p><a href="http://hr.abg-cert.com/processors/#infosheets">http://hr.abg-cert.com/processors/#infosheets</a></p>
<div data-bbox="156 1355 367 1541" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="438 1366 734 1523" data-label="Image"> </div> <p><b>Pravila korištenja ABG loga.</b></p> <p>Prerađivači nakon potpisivanja ugovora o nadzoru mogu, bez naknade, koristiti ABG logo prilikom označavanja/deklariranja proizvoda. Proizvodi moraju biti u skladu s Uredbom (EK) br. 834/2007 s važećim izmjenama i dopunama odnosno važećim nacionalnim propisima te u prodajnoj oznaci moraju sadržavati podatke vezane za ekološku proizvodnju.</p> <p>ABG-ovi uvjeti korištenja i oni za korištenje ABG-EU-ekološkog loga navode kako se logo može koristiti na proizvodima i reklamama. Osim toga, uvjeti za korištenje EU-ekološkog loga također su navedeni. ABG/EU-Eko logo ne može se koristiti na određenim proizvodima (npr.: prijelaznim proizvodima, gnojivima itd.).</p> <p>Logo je dostupan za tisak na web stranicama ABG-a. Prilikom označavanja i reklamiranja uvjeti za to moraju biti udovoljeni. Nepropisno korištenje bit će sankcionirano.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/logos/">http://hr.abg-cert.com/logos/</a></p> <p><a href="http://hr.abg-cert.com/processors/#infosheets">http://hr.abg-cert.com/processors/#infosheets</a></p>
<p><b>Dodjela nadzora/odabir inspektora</b></p>	

<p>Odabir inspektora za određenog klijenta mora provesti odgovorni nadležni voditelj, uzimajući u obzir kompetenciju i nepristranost.</p> <p>Potrebno je uzeti u obzir sljedeće aspekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iskustvo u tom sektoru</li> <li>• Nepostojanje regionalnog poslovnog interesa s poduzećem ili protiv poduzeća</li> <li>• Nepostojanje obiteljskog ili ekonomskog odnosa s poduzećem/ nepostojanje osobne ili ekonomske pristranosti naspram poduzeća</li> <li>• Rotacija inspektora u tvrtki</li> </ul> <p>Inspektor dobiva popis inspekcijskih naloga i provjerava pojedinačne naloge zbog nepristranosti i izvedivosti. Ako inspektor nije pristran naspram poduzeća/pojedinačnog naloga ili izvedivost (npr. kvantitativno) nije ispunjena, inspektor mora pisanim putem obavijestiti ABG o razlozima. Takav inspekcijski nalog bit će otkazan.</p>	
<p><b>Nadzor</b></p> <p>Postoje tri vrste nadzora koje provodi kompetentno, nepristrano osoblje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Glavni nadzor</u> Potpuni nadzor jedinica proizvodnje i prerade ili drugih područja vrši se barem jednom godišnje. Ova vrsta nadzora je uglavnom najavljena.</li> <li>• <u>Štih proba</u> Broj štih proba određuje se za svako poduzeće u skladu s modelom rizika. Taj broj računa se ponovo svake godine; ova vrsta nadzora je uglavnom nenajavljena.</li> <li>• <u>Dodatni nadzor</u> Dodatni nadzor je onaj koji je van izračuna modela rizika, a uzrokovan je negativnim rezultatima nadzora. Ova vrsta nadzora je uglavnom najavljena.</li> </ul> <p><u>Ponavljajući nadzori</u> Ponavljajući nadzori provode se u novom nadzornom razdoblju naredne godine.</p>	
<p><b>Model za računanje učestalosti nadzora na temelju rizika</b></p> <p>Glavni nadzor provodi se svake kalendarske godine. Druge vrste nadzora (dodatni ili štih probe u tekućoj godini) temelje se na našem katalogu sankcija (sankcija 3 i 4) te na modelu rizika koji je osmišljen kako bi se izračunala učestalost nadzora.</p> <p>- <b>Štih proba</b></p> <p>Kako bi se izračunala učestalost nadzora skupljaju se sljedeći parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rezultati nadzora tekuće godine (sve vrste se uzimaju u obzir)</li> <li>○ OFIS notifikacije</li> <li>○ Rizik kontaminacije/konfuzije</li> <li>○ Asortiman (postotak ekoloških proizvoda)</li> <li>○ Broj certificiranih proizvoda</li> <li>○ Rizik tržišne distribucije/količina</li> <li>○ Aktivnosti</li> <li>○ Broj zaposlenika</li> <li>○ Postojanje certificiranog sustava upravljanja kvalitetom</li> </ul> <p>Tijekom certificiranja provest će se evaluacija koja će biti primjenjiva tijekom cijele naredne godine. Drugi modeli učestalosti nadzora orijentirani na uslugu ili specifičan projekt (npr. projekt vezan za uslugu pekarskih proizvoda/nadzora dućana) izuzeti su iz ove standardizirane uredbe.</p> <p>- <b>Dodatni nadzor</b></p> <p>Neovisno o spomenutom nasumičnom nadzoru temeljenom na "modelu rizika kojim se utvrđuje učestalost nadzora", na temelju negativnih rezultata provodit će se dodatne inspekcije (molimo obratite pažnju na katalog sankcija, sankcije 3 i 4).</p>	
<p><b>Nadzorni postupak</b></p> <p><u>Priprema za nadzor</u></p>	

<p>Inspektor dogovara sastanak s poduzećem, a ABG poduzeću šalje potvrdu sastanka (dogovor o sastanku) zajedno s planom nadzora i pregledom pripreme (dokumentacija koja je bitna za nadzor). Inspektor se profesionalno uz pomoć spis poduzeća/prijašnjih rezultata nadzora, priprema za početak vršenja nadzora.</p> <p><b><u>Nadzor na lokaciji</u></b>  Inspektor/ica se predstavlja i objašnjava postupak i fokus trenutnog nadzora te informira poduzeće o pravilima povjerljivosti. Nadzor se provodi uz pomoć kontrolne liste (bilo u digitalnom ili ne-digitalnom obliku). Inspektor bilježi dpozitivne komentare (napomena u radnom postupku).</p> <p>Općenito, pri svakom glavnom nadzoru potrebno je provesti dokumentirani tijek protoka robe (moguće je izvršiti uz predložak dokumenta ABG-a/agroVet-a, koji je dostupan putem ABG/agroVet ownCloud ili uz istovrijednu dokumentaciju). Relevantne informacije o zalihama robe, prijemu robe, dokumenti o proizvodnji, robi koja se isporučuje također moraju biti dostupne. To podrazumijeva dostupnost dokumentacije/objektivne dokaze glede provjere zaliha robe, koji dokumenti su provjereni kao osnova, informatički uvid itd. U slučaju sumnje, inspektor u bilo kojem trenutku ima pristup dokumentima s obuke putem ABG/agroVet ownCloud.</p> <p>U slučaju odstupanja, sankcioniranje se provodi sukladno katalogu sankcija. Relevantne operativne jedinice odnosno relevantne operacije i operativna mjesta posjećuju se zajedno s odgovornim osobama.</p> <p>Za vrijeme nadzora, također se provjerava postoje li prigovori ili zamjerke trećih strana te određuje jesu li odmah poduzete mjere. U skladu s ugovorom o nadzoru, poduzeće je obvezno odmah obavijestiti ABG o prigovorima trećih strana (višeg nadležnog tijela, sličnog nadzornog tijela, potrošača) ukoliko se radi o proizvodima koje je certificirao ABG. Odmah je potrebno provesti mjere. Ovo se odnosi na prigovore koji su usmjereni direktno poduzeću i referentnim kriterijima nadzora.</p> <p><b><u>Rezultat nadzora</u></b>  Inspektor na kontrolnoj listi dokumentira rezultate i prema potrebi, odstupanja s odgovarajućim sankcijama. To je temelj digitalnog zapisnika o nadzoru. O utvrđenim odstupanjima i potrebnim mjerama uključujući i rokove potrebno je prokomentirati; nesigurnosti i otvorena pitanja riješiti. Odgovorna osoba potvrdit će dokumentirane rezultate nadzora svojim potpisom. Zapisnik se šalje poduzeću putem e-pošte. Na zahtjev korisnika ili ukoliko e-pošta nije dostupna, zapisnik se šalje poštom. Zapisnik će poduzeću biti dostupan i na korisničkom portalu ABG-a.</p>	
<p><b><u>Uzimanje uzorka/analiza uzorka</u></b></p> <p>U skladu s trenutnom ekološkom uredbom, ABG je obvezna uzimati uzorke i analizirati ih u akreditiranim laboratorijima. To se mora učiniti kako bi se utvrdila i potvrdila:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neprikladna sredstva/sirovine za ekološku proizvodnju</li> <li>- metoda proizvodnje koja nije u skladu s uredbama</li> <li>- tragovi agenata/sirovina koji nisu dozvoljeni u ekološkoj proizvodnji.</li> </ul> <p>Broj analiza mora iznositi barem 5% od broja klijenata s kojima je sklopljen ugovor o ekološkom nadzoru. Odgovornost nadzornog tijela je odabrati poduzeće/proizvod od kojeg će uzimati uzorke za analizu u akreditiranim laboratorijima.</p> <p>Primjenjuju se sljedeća opća načela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jaka sumnja da je jedna od gore navedenih točaka primjenjiva <ul style="list-style-type: none"> <li>- bilo tijekom nadzora ili</li> <li>- ako su pozitivni rezultati uzorka dostupni za verifikaciju</li> </ul> </li> <li>- Uzorci se uzimaju na svim razinama – poljoprivredna proizvodnja, prerada i trgovina,</li> <li>- Naglasak je na učinkovitom i svrsishodnom uzorkovanju/analizi – to znači da se koncentracija uzorka uzima iz sektora za skladištenje/ambalažiranje/trgovinu žita.</li> <li>- U osnovi, model rizika za uzorkovanje/analizu ABG-a također uzima u obzir</li> </ul>	



<p>sustave praćenja od strane samih korisnika.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzorkovanje će provesti ABG na temelju uvjeta za točno uzorkovanje i prikladne dokumentacije. Analize provodi akreditirani laboratoriji. Troškove snosi poduzeće.</li> <li>- Svi daljnji postupci ovise o rezultatima analize.</li> </ul>	
<p><b>Izveštavanje</b></p> <p>Kompetentno osoblje ABG-a procijenit će nadzor s tehničkog stajališta, uzimajući u obzir jasnoću i ispravnost, na temelju "principa četiri oka".</p> <p>Izradit će se još jedno nadzorno izvješće; ukoliko ne dođe do promjena u postupku certifikacije, izvješće će biti dostupno na korisničkom portalu. Ukoliko nešto bude potrebno izmijeniti u ovom postupku certifikacije, korisnik će biti obaviješten o potrebnoj izmjeni. Prigovori na ovo izmijenjeno izvješće mogu se poslati u roku od 14 dana u pisanom obliku. Ukoliko ne bude takvih prigovora izvješće će se smatrati prihvaćenim.</p>	
<p><b>Tretiranje odstupanja i naknadnih podnesaka</b></p> <p>Ukoliko se tijekom nadzora utvrde odstupanja, primjenjuju se sankcije u skladu s katalogom sankcija, od razine 1 do 5. Ukoliko se dodijeli sankcija 4 ili 5, istu je potrebno odmah provesti!</p> <p>Podnesci moraju biti definirani u pisanom obliku, te evaluirani. Poduzeće može dobiti certifikat jedino kad se poduzmu izvrše sve zadane mjere.</p>	<a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a>
<p><b>Certifikat</b></p> <p>Ukoliko su svi uvjeti ispunjeni poduzeće će dobiti jedan (ili više) ažuriranih certifikata te račun. Certifikat se neće izdavati ili će biti naknadno povučen ako se ne podmire troškovi certifikacije. ABG ima pravo slati rezultate nadzora odgovornom nadležnom tijelu i eventualno drugim ovlaštenim osobama. Certifikat je valjan do 31.12. naredne godine temeljem glavnom nadzora.</p>	<a href="https://www.easy-cert.com/htm/zertifikat_e.htm?suchtyp=einfac h&amp;CountryCode=HR&amp;sprache=en">https://www.easy-cert.com/htm/zertifikat_e.htm?suchtyp=einfac h&amp;CountryCode=HR&amp;sprache=en</a>
<p><b>Objava certifikata</b></p> <p>Uz druga nadzorna tijela, ABG radi na certifikacijskoj platformi EASY-CERT. Korisnici i potrošači mogu preuzeti trenutne certifikate, bez naknade, s naše web stranice <a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a> u izborniku "Certificates/EASY-CERT". Platforma daje pristup certifikatima i daljnjim informacijama koje se tiču certificiranih poduzeća ABG-a i drugih nadzornih tijela uključujući partnere kao i priznanje privatnih standarda.</p>	<a href="https://www.easy-cert.com/htm/zertifikat_e.htm?suchtyp=einfac h&amp;CountryCode=HR&amp;sprache=en">https://www.easy-cert.com/htm/zertifikat_e.htm?suchtyp=einfac h&amp;CountryCode=HR&amp;sprache=en</a>
<p><b>Nadzor certifikata i loga</b></p> <p>Upotreba certifikata i loga za označavanje kvalitete navedena je u Općim uvjetima. Korisnike se ohrabruje da informiraju ABG o promjenama u poduzeću što je prije moguće. Tijekom postupka nadzora, provjeravat će se ispravna upotreba certifikata kao i loga kvalitete. Svi su zaposlenici i inspektori obvezni obavijestiti glavni ured o svim prekršajima.</p> <p>Ukoliko bude otkrivena neispravna upotreba certifikata, uslijedit će odgovarajuća sankcija. Ukoliko bude pronađena upotreba nevažećeg certifikata, poduzeće će morati predati važeći certifikat. Ukoliko ne postoji važeći certifikat, odredit će se sankcija sukladno važećem katalogu sankcija.</p>	<a href="http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms">http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms</a>
<p><b>Sankcija 1 Upozorenje</b></p> <p>Upozorenje se izdaje ako su uočeni manji prekršaji te obično sadrži rok.</p>	
<p><b>Sankcija 2 Povećanje obveze arhiviranja i izveštavanja</b></p> <p>Ovom se sankcijom poziva na poboljšanje arhiviranja/transparentnosti ili podnošenje dokumente. Ova sankcija obično ima rok.</p>	
<p><b>Sankcija 3 Naknadni nadzor koji se plaća</b></p> <p>Naknadni nadzor koji se plaća, može biti propisan za sve ponovljene slučajeve prekršaja iz kategorije 1 i 2. Ova sankcija preporuča se u slučaju nedostataka s vremenskim ograničenjem koji zahtijevaju dodatan nadzor. Ova sankcija se također može upotrijebiti u slučaju ozbiljnih nedostataka koji ne zahtijevaju isključenje serije proizvoda.</p>	
<p><b>Sankcija 4 Isključivanje serije proizvoda u pitanju iz prodaje kao certificiranog proizvoda sukladno pravnoj osnovi</b></p>	

<p>Ova se sankcija izdaje se kada se proizvod ili poduzeće isključi iz trgovine - s obzirom na pravnu osnovu. Trajanje ove zabrane trgovanja za proizvod ili poduzeće mora biti ugovoreno s nadležnim tijelima.</p> <p>Nadležno tijelo odgovorne zemlje dobit će prijedlog sankcije te će se slučaj dalje razriješiti u konzultacijama s nadležnim tijelom. Nakon rješenja nadležnog tijela procjenjuje se situacija.</p>	
<p><b>Sankcija 5 Raskid ugovora o nadzoru</b></p> <p>Poduzeće raskida ugovor o nadzoru ili se nositelj licence nalazi pred nerazrješivom situacijom po pitanju ugovora ili ozbiljnih prekršaja. Poduzeće će u pisanom obliku dobiti sljedeću obavijest:</p> <p>„Od ovog datuma svoj proizvod ne možete deklarirati ekološkim tijekom distribucije i marketinga. Nadalje, logo/broj šifre ABG-a ne može se više koristiti. Ukoliko se koristi reklamni materijal ABG-a, naglašavamo da isti prestaje biti valjan odmah. Certifikat je od sada nevažeći, a original se odmah mora vratiti u naše sjedište. Ukoliko se certifikat i/ili oznaka i nakon raskida ugovora koriste, zadržavamo pravo na poduzimanje pravnog lijeka. Odgovorno nadležno tijelo također će o ovome biti obaviješteno.“</p> <p>Raskid ugovora bit će zabilježen u bazi podataka te od tog trenutka nijedan proizvod neće više biti na certifikacijskoj platformi EASY-CERT. Certifikat će prestati biti važeći (ukoliko je certifikat već poslan) / novi certifikat neće biti izdan. Informacije o krivotvorenim certifikatima bit će objavljene na EASY CERT-u.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/">http://hr.abg-cert.com/</a></p> <p><a href="https://www.easy-cert.com/htm/home.htm">https://www.easy-cert.com/htm/home.htm</a></p>
<p><b>Promjene u nadležnosti</b></p> <p>Poduzeće je obvezno odmah obavijestiti ABG, u pisanom obliku, o značajnim promjenama unutar poduzeća a koje se odnose na podatke u opisu poduzeća. Poduzeće je obvezno odmah obavijestiti ABG, u pisanom obliku, ukoliko se želi povući iz sustava nadzora ili ako je nadzirano poduzeće/podružnica prebačena drugoj pravnoj osobi/ili ukoliko njome sada upravlja druga pravna osoba. Poduzeće je obvezno sva prava i obveze konačnog ugovora prebaciti na pravne nasljednike. ABG će pokrenuti daljnje korake (novi nadzor i certifikacija) te će ukoliko je potrebno izdati novi certifikat.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms">http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms</a></p>
<p><b>Vođenje i pohrana dokumentacije</b></p> <p>Poduzeća su obvezna voditi dokumentaciju koju ABG traži. Dokumentacija mora biti u obveznom obliku i pokrivati sve tražene sadržaje. Dokumentacija se mora čuvati barem 10 godina. ABG uvjerava da će se sve informacije smatrati povjerljivima i da će dokumentacija biti pohranjena na siguran način.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms">http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#terms</a></p>
<p><b>Žalbe i prigovori</b></p> <p>Transparentnost aktivnosti ABG-a je vrlo važna. Ukoliko nadzor i certifikacijske aktivnosti nekog poduzeća nisu jasne, poduzeće može kontaktirati ABG pisanim putem ili telefonom ili preko web stranice. Poduzeća kao i treće strane imaju mogućnost predaje pisanog prigovora na odluku tijekom nadzora, revizije kao i certifikacije. Slučaj će se ponovno pregledati "principom četiri oka". Nepristrane osobe će dalje rješavati slučaj. Bilo tko uključen u prijašnju odluku ne može biti dio daljnjih odluka. Zbog pravnih razloga, konkretni prigovori i žalbe moraju nam biti poslani u roku od 14 dana u pisanom obliku. Dodatno, poduzeće je obvezno dokumentirati prigovore trećih strana vezano uz nadzor i certifikacijske aktivnosti. Potrebno je odmah obavijestiti ABG u pisanom obliku i poduzeti mjere. Ovisno o situaciji prigovor će biti istražen ili će biti poduzete mjere.</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#appeals">http://hr.abg-cert.com/about-austria-bio-garantie/#appeals</a></p>
<p><b>Promjene Uredbe</b></p> <p>Poduzeće mora udovoljiti uvjetima ove uredbe te osigurati da je proizvod u skladu s istima. ABG će odmah obavijestiti poduzeća o promjenama u uredbama i nužnim prilagodbama. ABG će odlučiti je li nužno promijeniti certifikacijski program zbog promjena u smjernicama. ABG će odrediti rok u kojem poduzeće treba implementirati sve potrebne uvjete (ukoliko su spomenuti u izmijenjenoj uredbi).</p>	<p><a href="http://hr.abg-cert.com">http://hr.abg-cert.com</a></p>

**Referiranje programa**

Poduzeća koja su certificirana i udovoljavaju certifikacijskim uvjetima mogu se referirati na ABG program.